

Algemene voorwaarden

Fijn dat je dit document leest. Voor de leesbaarheid heb ik gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'.

Waar 'ik' of 'mijn' staat, bedoel ik mijn eenmanszaak Weer Vol Vertrouwen de Weg Op (*gevestigd in Goirle en geregistreerd onder KvK-nummer 180 482 31*).

Lees deze voorwaarden goed door, zodat je weet wat we van elkaar mogen verwachten.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Mijn voorwaarden zijn van toepassing op al mijn offertes, aanbiedingen, diensten aan en werkzaamheden voor jou: onze overeenkomst, die gaan wij schriftelijk aan.

Ook geldt dat als één of meer bepalingen gedurende een periode niet stipt door mij zijn toegepast, jij hieraan (nu of in de toekomst) geen rechten kunt ontlenen: ik houd altijd recht op strikte naleving van mijn voorwaarden.

Afwijken algemene voorwaarden

Ben jij het oneens met een bepaling en wijken wij op bepaalde punten af, dan zijn afwijkingen slechts geldig bij schriftelijke bevestiging door mij. Bij afwijking op één of meerdere bepalingen blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Uitsluiten van jouw voorwaarden

Mocht jij jouw eigen voorwaarden, bedingen of iets anders hanteren op de overeenkomst, dan sluiten wij die nadrukkelijk uit.

Offerte

Mijn offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheid van 14 dagen *tenzij* anders vermeld. Het kan namelijk voor komen dat een offerte minder lang of langer geldig is, omdat de situatie daarom vraagt.

Als jij mijn offerte of aanbod hebt geaccepteerd zijn wij een overeenkomst aangegaan.

Werkzaamheden

In mijn praktijk help ik mensen zoals jij, die last hebben van rijangst na een verkeersongeval, om weer vol vertrouwen de weg op te gaan. Dit doe ik door middel van een uniek en kort traject. Mijn aanbod staat ter beschikking van een traject voor onze sessie(s).

Onze sessie(s)

Bij en- voor de start van onze sessie(s), verwacht ik van jou transparantie over de toedracht en de totstandkoming van onze overeenkomst tijdens de intake, wat zijn de verwachtingen en wat is het probleem? Kan ik jou helpen?

Verder geldt ook, dat als jij informatie achterhoudt over ziektes en dergelijke jij mij niet verantwoordelijk kunt stellen voor de resultaten of gevolgen tijdens of na een sessie.

Ook behoud ik het recht om (jou als mijn) cliënt(en) te weigeren.

Tarieven & kosten

Ik ben graag transparant en ik hanteer ik tarieven die op voorhand bij jou bekend zijn.

Mocht het van toepassing zijn, dan heb ik altijd het recht om overige kosten zoals reis,- en parkeerkosten bij jou in rekening te brengen en de hoogte daarvan is op voorhand bij jou bekend.

Wijzigen tarieven

Ik mag mijn tarieven op ieder moment wijzigen, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang als jij handelt in de uitvoering van een bedrijf. Afspraken die gemaakt zijn ten tijde van het oude tarief zullen daartoe het recht behouden.

Ben jij consument (je handelt als natuurlijk persoon)? Dan mag je de overeenkomst met mij opzeggen bij een prijswijziging.

Prijzen

Mijn prijzen zijn in EURO en inclusief BTW, tenzij duidelijk anders vermeld. En als er een kennelijke vergissing, fout of verschrijving op bijvoorbeeld mijn website, offerte of factuur staat, ben ik niet aan deze fout gebonden.

Betaling

Voor de start van de sessie(s) ben je aan mij de kosten voor de sessie verschuldigd. Kosten van een sessie kunnen niet gedeclareerd worden bij zorgverzekeraars. Jij dient altijd zelf voor betaling te zorgen. Ik factureer op de overeengekomen wijze.

Betaling in termijnen

Betaling in twee termijnen is alleen mogelijk na overleg met en na goedkeuring van mij. Mocht je een termijnbetaling missen, dan vervalt onze betaalafpraak en wordt het totaalbedrag ineens opeisbaar.

Facturering

Verder geldt dat een factuur *binnen 14 dagen* vanaf de factuurdatum moet zijn voldaan.

Te late betaling

Overschrijd jij de betalingstermijn? Dan ben jij van rechtswege (automatisch) in verzuim. Na het verlopen van de betaaldatum starten met de aanmaanprocedure.

Bij invordering worden bijkomende (buitengerechtigde) incassokosten aan jou worden doorberekend en dit doe ik volgens de toepasselijke WIK-maatstaf en / of BIK-maatstaf.

Werk jij niet mee aan de overeenkomst? Dan blijf je verplicht de afgesproken prijs te betalen. Bovendien mag ik mijn werkzaamheden uitstellen (opschorten) als jouw betaling uitblijft.

Afspraak annuleren

Als je voor een afgesproken sessie bent verhinderd, zul je mij van die verhindering ten minste 72 uur voor de sessie op de hoogte brengen, annuleren is dan kosteloos.

Annuleer je tussen 72 uur en 48 voor, dan breng ik 50% van het factuurbedrag bij jou in rekening.

Annuleer je na die 48 uur, dan breng ik het volledige factuurbedrag bij jou in rekening, ik kan dan immers geen nieuwe afspraak meer inplannen op jouw tijd.

Annulering doorgeven

Je geeft een annulering bij voorkeur door per mail, maar het kan ook telefonisch. Bij een annulering geldt het tijdstip van de ontvangst van het annuleringsbericht door mij als bepalend tijdstip.

No-show

Verschijn je niet op de afspraak en heb je jezelf ook niet afgemeld? Dan breng ik 100% van het factuurbedrag in rekening. Ik kan dan immers geen nieuwe afspraak meer inplannen op jouw tijd.

Natuurlijk kan er altijd iets onverwachts gebeuren (bijvoorbeeld ziekte of overmacht), wij zullen dan samen kijken hoe we het zullen oplossen.

Annulering door mij

Ik heb altijd het recht om een afgesproken sessie met jou te annuleren. Door plotselinge ziekte of overmacht aan mijn zijde kan er sprake zijn van annulering op korte termijn.

Ik maak natuurlijk graag in overleg met jou een nieuwe afspraak ter vervanging van de geannuleerde sessie. Ik breng voor de door mij geannuleerde sessie geen kosten in rekening.

Einde overeenkomst

De overeenkomst wordt beëindigd als ik of jij al of wij samen bepalen dat geen sessie nodig is.

Ik mag de overeenkomst direct beëindigen als jij a) niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen en/of ik b) nieuwe informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat de (verdere) uitvoering van de opdracht voor mij niet langer aanvaardbaar is.

Klachtenregeling

Mocht er volgens jou iets verkeerd zijn gegaan, dan is dit natuurlijk heel vervelend. Samen zullen we proberen naar een oplossing te zoeken.

Mail je klacht naar sylvia@weervolvertrouwendewegop.nl zodat ik de klacht kan onderzoeken en ik een passende reactie kan geven.

Klachten dienen wel binnen een redelijke termijn van 7 dagen te worden geuit, later vind ik niet meer redelijk. Een klacht geeft jou tot slot ook niet het recht om betaling uit te stellen.

Aansprakelijkheid

Ik heb altijd een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat ik mij tot het uiterste inspan maar dat ik niet in alle gevallen een (bepaald) resultaat kan garanderen.

Aansprakelijkheidsbeperking

Toch is mijn aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van een onrechtmatige daad, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins uitgesloten, tenzij anders bepaald.

Dat betekent dat ik alleen aansprakelijk ben voor directe schade, die voortvloeit uit een tekortkoming van de nakoming van de overeenkomst en/of als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.

Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc..

Ook ben ik niet aansprakelijk voor diefstal of vermissing van of schade aan jouw goederen die zijn ontstaan op of nabij mijn adres.

Maximum uitkering bij aansprakelijkheid

Mijn aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit of verband houdende met het uitvoeren van onze overeenkomst is beperkt tot het bedrag waarop de door mij gesloten verzekering in het betreffende geval aanspraak op een uitkering geeft.

Mocht mijn verzekering niet uitkeren, dan ben ik beperkt en gemaximeerd aansprakelijk tot tweemaal het bedrag ten hoogste van de laatst betaalde factuur met een maximum van € 1994,00.

Verjaring aansprakelijkheid

Overigens, elke vordering richting mij verjaart binnen 12 maanden na het einde van onze overeenkomst, althans de datum waarop je bekend was of redelijkerwijs had behoren te zijn met de feiten waarop de aanspraken zijn gebaseerd en in elk geval 3 jaar te rekenen vanaf de datum van de laatste factuur van de betreffende sessie.

Overmacht

Van overmacht is sprake als ik niet aan mijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding kan voldoen, door bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) *internetstoring, weersomstandigheden, diefstal, brand, ziekte van mij, overheidsmaatregelen of (online) diensten van derden*.

Maar ook iedere gebeurtenis of omstandigheid waardoor nakoming door mij zo bezwaarlijk is geworden in vergelijking met de omstandigheid bij het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet van mij kan worden verlangd. Onder overmacht versta ik ook niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan ik afhankelijk ben.

Opschorten verplichting overmacht

Voor zolang de overmacht duurt mag ik mijn verplichtingen richting jou opschorten. Als de overmacht periode langer duurt dan 60 dagen mogen wij allebei de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij zijn dan verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij door die overmacht een bepaald voordeel genieten.

Gedeeltelijke nakoming overmacht

Als ik op het moment waarop de overmacht begon, gedeeltelijk mijn verplichtingen al ben nagekomen of die nog wel zou kunnen nakomen, heb ik het recht om eventueel dat deel te factureren. Jij bent dan gehouden dat deel te voldoen alsof het een aparte overeenkomst zou zijn.

Naleving AVG

Ik verwerk (persoons)gegevens alleen in het kader van onze overeenkomst. Ik verwerk (persoons)gegevens niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk, tenzij ik op grond van de toepasselijke wet- en/of regelgeving verplicht ben anders te handelen. Hoe ik met (persoons) gegevens om ga kun je lezen in mijn privacybeleid op [mijn website](#).

Geschilbeslechting & toepasselijk recht

Als wij in conflict komen, dan vind ik dat heel vervelend en ik zoek graag eerst samen met jou naar een oplossing. Alleen als dit niet lukt gaan we naar de rechter.

De rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda is bevoegd om kennis te nemen van ons geschil, die zal toetsen volgens het Nederlandse recht dat op onze overeenkomst van toepassing is.