

Algemene voorwaarden (zakelijk)

Versie 1.4 — geldig vanaf september 2026

Fijn dat je dit document leest. Voor de leesbaarheid heb ik gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'.

Waar 'ik' of 'mijn' staat, bedoel ik mijn BV Weer Vol Vertrouwen de Weg Op (gevestigd in Lage Mierde en geregistreerd onder KvK-nummer 98304348).

Lees deze voorwaarden goed door, zodat je weet wat we van elkaar mogen verwachten.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Mijn voorwaarden zijn van toepassing op al mijn offertes, aanbiedingen, diensten aan en werkzaamheden, die ik voor jou of in jouw opdracht uitvoer.

Ook geldt dat als één of meer bepalingen gedurende een periode niet stipt door mij zijn toegepast, jij hieraan (nu of in de toekomst) geen rechten kunt ontlenen: ik houd altijd recht op strikte naleving van mijn voorwaarden.

Afwijken algemene voorwaarden

Ben jij het oneens met een bepaling en wijken wij op bepaalde punten af, dan zijn afwijkingen slechts geldig bij schriftelijke bevestiging door mij. Bij afwijking op één of meerdere bepalingen blijven de overige bepalingen gelden.

Uitsluiten van jouw voorwaarden

Mocht jij jouw eigen voorwaarden, bedingen of iets anders hanteren op de overeenkomst, dan sluiten wij die nadrukkelijk uit.

Offerte

Mijn offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheid van 14 dagen tenzij anders vermeld. Het kan namelijk voor komen dat een offerte minder lang of langer geldig is, omdat de situatie daarom vraagt. Als jij mijn offerte of aanbod hebt geaccepteerd zijn wij een overeenkomst aangegaan.

Werkzaamheden

In mijn praktijk begeleid ik mensen die last hebben van de emotionele impact/shock van een verkeersongeval, om weer vol vertrouwen de weg op te gaan. Dit doe ik door middel van een uniek en kort programma. Mijn aanbod staat ter beschikking van een programma voor deze sessie(s).

Sessie(s)

Bij en- voor de start van onze sessie(s), verwacht ik van jouw cliënt transparantie over de toedracht en de totstandkoming van de overeenkomst tijdens de intake, wat zijn de verwachtingen en wat is het probleem?

Verder geldt ook, dat als jouw cliënt informatie achterhoudt over ziektes en dergelijke jij mij niet verantwoordelijk kunt stellen voor de resultaten of gevolgen tijdens of na een sessie.

Ook behoud ik het recht om (jouw) cliënt(en) te weigeren.

Tarieven & kosten

Ik ben graag transparant en ik hanteer ik tarieven die op voorhand bij jou bekend zijn.

Mocht het van toepassing zijn, dan heb ik altijd het recht om overige kosten zoals reis, - en parkeerkosten in rekening te brengen en de hoogte daarvan is op voorhand bekend.

Wijzigen tarieven

Ik mag mijn tarieven op ieder moment wijzigen, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Afspraken die gemaakt zijn ten tijde van het oude tarief zullen daartoe het recht behouden.

Prijzen

Mijn prijzen zijn in EURO en exclusief btw, tenzij duidelijk anders vermeld. En als er een kennelijke vergissing, fout of verschrijving op bijvoorbeeld mijn website, offerte of factuur staat, ben ik niet aan deze fout gebonden.

Betaling en facturering

Voor de start van de sessie(s) ben je aan mij de kosten voor de sessie verschuldigd. Ik factureer op de overeengekomen wijze. Verder geldt dat een factuur binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum moet zijn voldaan.

Overschrijd jij de betalingstermijn? Dan ben jij van rechtswege (automatisch) in verzuim. Na het verlopen van de betaaldatum starten met de aanmaanprocedure.

Bij invordering worden bijkomende (buitengerechtelijke) incassokosten aan jou worden doorberekend en dit doe ik volgens de toepasselijke WIK-maatstaf en/of BIK-maatstaf.

Werk jij of werkt jouw cliënt niet mee aan de overeenkomst? Dan blijf je verplicht de afgesproken prijs te betalen. Ook mag ik mijn werkzaamheden opschorten als jouw betaling uitblijft.

Annulering opdracht

Een opdracht kan na akkoord op de offerte niet meer kosteloos worden geannuleerd of opgezegd en derhalve ben je 100% van het geoffreerde bedrag verschuldigd, een betaling wordt niet gerestitueerd en de betalingsverplichting komt niet te vervallen.

Annulering sessie of opdracht door cliënt

Indien jij of jouw cliënt besluit te annuleren of te wijzigen, geeft dit geen recht op een terugbetaling van reeds betaalde bedragen. Alle betalingen die zijn gedaan voor de diensten of uren die zijn overeengekomen, blijven verschuldigd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Annulering na de start van de werkzaamheden geeft geen recht op terugbetaling en eventuele kosten die al zijn gemaakt voor de uitvoering van de werkzaamheden of de voorbereiding blijven voor jouw rekening.

Afspraak annuleren

Als een cliënt voor een afgesproken sessie is verhinderd, zal ik ten minste 72 uur voor de sessie op de hoogte gebracht moeten worden, annuleren is dan kosteloos.

Annuleert jouw cliënt tussen 72 uur en 48 voor, dan breng ik 50% van het factuurbedrag in rekening.

Annuleert je cliënt na die 48 uur, dan breng ik het volledige factuurbedrag bij jou in rekening, ik kan dan immers geen nieuwe afspraak meer inplannen.

Bij een annulering geldt het tijdstip van de ontvangst van het annuleringsbericht door mij als bepalend tijdstip.

No-show

Verschijnt jouw cliënt niet op de afspraak, waaronder ook het intakegesprek, zonder afmelding? Dan breng ik 100% van het factuurbedrag in rekening. Ik kan dan immers geen nieuwe afspraak meer inplannen. Natuurlijk kan er iets onverwachts gebeuren (bijvoorbeeld ziekte of overmacht), wij zullen dan samen kijken hoe we het zullen oplossen.

Einde overeenkomst

De overeenkomst wordt beëindigd als wordt bepaald dat er geen sessie meer nodig is.

Ik mag de overeenkomst direct beëindigen als jij of jouw cliënt a) niet (volledig) voldoet aan de verplichtingen en/of ik b) nieuwe informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat de (verdere) uitvoering van de opdracht voor mij niet langer aanvaardbaar is.

Weigering of beëindiging van een cliënt

Ik mag een cliënt weigeren of de dienstverlening aan een cliënt beëindigen als daarvoor naar mijn redelijk oordeel een inhoudelijke, professionele, veiligheidsgerelateerde of andere redelijke grond bestaat. Als ik besluit een cliënt niet te begeleiden, informeer ik jou hierover zo spoedig mogelijk.

Als de dienstverlening al is gestart, behoud ik bij beëindiging het recht op betaling voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds gemaakte kosten, voor zover wettelijk toegestaan.

Klachtenregeling

Mocht er iets verkeerd zijn gegaan, dan is dit heel vervelend. Mail dan naar sylvia@weervolvertrouwendewegop.nl zodat ik de klacht kan onderzoeken en ik een passende reactie kan geven. Klachten dienen wel direct na opmerking te worden geuit, later vind ik niet meer redelijk. Een klacht geeft jou tot slot ook niet het recht om betaling uit te stellen.

Aansprakelijkheid

Het mogelijke resultaat van een sessie is mede afhankelijk van het zorgvuldig opvolgen van de door mij gegeven richtlijnen en voorwaarden. Je cliënt ontvangt hiervoor een aparte verklaring, die voorafgaand aan de sessie wordt ondertekend.

Voor een zo gunstig mogelijk resultaat is het essentieel dat je cliënt zich gedurende de afgesproken periode strikt houdt aan de gegeven richtlijnen en aan de voorwaarden uit de ondertekende verklaring.

Een belangrijke voorwaarde is dat je cliënt de oorzaak van de angst gedurende minimaal 4 dagen na de sessie vermijdt. Deze periode is bedoeld om voldoende rust en ruimte te creëren voor de verwerking van de sessie. Het niet naleven van deze richtlijn kan de verwerking en het mogelijke resultaat van de sessie negatief beïnvloeden.

Wanneer je cliënt de ondertekende verklaring, gemaakte afspraken of gegeven richtlijnen niet naleeft, kan ik het resultaat van de sessie niet garanderen. In dat geval bestaat geen recht op terugbetaling van het betaalde bedrag, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Wanneer de cliënt een gemaakte afspraak niet nakomt of zonder tijdige afmelding niet verschijnt, is dit de verantwoordelijkheid van de cliënt. Voor gemiste afspraken of gesprekken kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Aansprakelijkheidsbeperking

Toch is mijn aansprakelijkheid voor eventuele schade als gevolg van een onrechtmatige daad, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins uitgesloten, tenzij anders bepaald.

Dat betekent dat ik alleen aansprakelijk ben voor directe schade, die voortvloeit uit een tekortkoming van de nakoming van de overeenkomst en/of als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.

Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc...

Maximum uitkering bij aansprakelijkheid

Mijn aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit of verband houdende met het uitvoeren van onze overeenkomst is beperkt tot het bedrag waarop de door mij gesloten verzekering in het betreffende geval aanspraak op een uitkering geeft.

Mocht mijn verzekering niet uitkeren, dan ben ik beperkt en gemaximeerd aansprakelijk tot het bedrag ten hoogste van de laatst betaalde factuur met een maximum van €1500,00.

Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

Jij bent verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Als de dienstverlening betrekking heeft op één of meerdere van jouw cliënten, zorg jij ervoor dat jouw cliënt tijdig en volledig wordt geïnformeerd over de aard en uitvoering van de dienstverlening en over de voor hem of haar relevante afspraken en richtlijnen. Als jij namens een cliënt handelt, sta jij ervoor in dat je daartoe bevoegd bent.

Jij blijft verantwoordelijk voor de verplichtingen die op grond van de overeenkomst op jou rusten, ook als de feitelijke uitvoering van de dienstverlening betrekking heeft op jouw cliënt.

Verjaring aansprakelijkheid

Overigens, elke vordering richting mij verjaart binnen 12 maanden na het einde van onze overeenkomst, althans de datum waarop je bekend was of redelijkerwijs had behoren te zijn met de feiten waarop de aanspraken zijn gebaseerd en in elk geval 3 jaar te rekenen vanaf de datum van de laatste factuur van de betreffende sessie.

Gebruik van AI

Voor het ondersteunen van mijn werkzaamheden kan ik gebruik maken van AI als hulpmiddel. Ik kan dit gebruiken voor bijvoorbeeld het schrijven van teksten of bij het opstellen van sessieverslagen. Ik gebruik dit uitsluitend voor tekstverwerking en niet voor het bijvoorbeeld genereren van afbeeldingen of als Chabot voor cliënten.

Ik voer hierbij uitsluitend geanonimiseerde informatie in. Ik gebruik geen namen, contactgegevens of andere gegevens die direct naar een persoon verwijzen. De informatie die ik invoer betreft uitsluitend de inhoud van het gesprek, voor zover dit noodzakelijk is voor het opstellen van het verslag.

Intellectueel eigendom

Alle door mij ontwikkelde of verstrekte materialen, waaronder methodieken, oefeningen, teksten, werkbladen, formats, rapportages en andere documenten, blijven mijn eigendom of zijn afkomstig van derden waarop intellectuele eigendomsrechten rusten.

Jij mag deze materialen uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor ik ze binnen de overeenkomst aan jou verstrek. Het is niet toegestaan mijn materialen zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, openbaar te maken, te verspreiden, aan derden ter beschikking te stellen of commercieel te gebruiken.

Overmacht

Van overmacht is sprake als ik niet aan mijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding kan voldoen, door bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) internetstoring, weersomstandigheden, diefstal, brand, ziekte van mij, overheidsmaatregelen of (online) diensten van derden.

Maar ook iedere gebeurtenis of omstandigheid waardoor nakoming door mij zo bezwaarlijk is geworden in vergelijking met de omstandigheid bij het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet van mij kan worden verlangd.

Onder overmacht versta ik ook niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan ik afhankelijk ben.

Opschorten verplichting overmacht

Voor zolang de overmacht duurt mag ik mijn verplichtingen opschorten. Als de overmacht periode langer duurt dan 60 dagen mogen wij allebei de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Wij zijn dan niet verplicht om eventuele schade als gevolg van overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij door die overmacht een bepaald voordeel genieten.

Gedeeltelijke nakoming overmacht

Als ik op het moment waarop de overmacht begon, gedeeltelijk mijn verplichtingen al ben nagekomen of die nog wel zou kunnen nakomen, heb ik het recht om eventueel dat deel te factureren. Jij bent dan gehouden dat deel te voldoen alsof het een aparte overeenkomst zou zijn.

Vertrouwelijkheid

Ik behandel de informatie die ik tijdens de uitvoering van de overeenkomst van jou of jouw cliënten ontvang vertrouwelijk.

Ik deel persoonlijke of vertrouwelijke informatie over jouw cliënten niet met jou of met andere derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, jij of de betreffende cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven, of ik daartoe op grond van de wet verplicht ben. Mijn verplichting tot vertrouwelijkheid blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Naleving AVG

Ik verwerk (persoons)gegevens alleen in het kader van onze overeenkomst. Ik verwerk (persoons)gegevens niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk, tenzij ik op grond van de toepasselijke wet- en/of regelgeving verplicht ben anders te handelen.

Hoe ik verder met (persoons)gegevens om ga kun je lezen in mijn privacybeleid op mijn website.

Geschilbeslechting & toepasselijk recht

Als wij in conflict komen, dan vind ik dat heel vervelend en ik zoek graag eerst samen met jou naar een oplossing. Alleen als dit niet lukt gaan we naar de rechter.

De rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch is bevoegd om kennis te nemen van ons geschil, die zal toetsen volgens het Nederlandse recht dat op onze overeenkomst van toepassing is.